

TERMOS E CONDIÇÕES – FLORA DA HORA

O uso do aplicativo e website da Flora da Hora (coletivamente, as “Plataformas”) estão condicionados à sua aceitação destes Termos e Condições de Uso (“Termos”). Ao se cadastrar ou utilizar nossas Plataformas, tanto o Parceiro quanto o Cliente (seja ele intermediário ou final) confirmam ter lido, compreendido e concordado com todas as cláusulas aqui presentes.

Se você não concorda com estes Termos, não poderá realizar pedidos ou utilizar as funcionalidades das Plataformas. Qualquer uso dos recursos da Flora da Hora será regido por este documento, que define a relação entre Parceiros, Clientes e a Flora da Hora.

Índice

1. Definições e Conceitos Gerais
2. Retirada e Entrega dos Buquês
3. Devoluções e Cancelamentos
4. Campanhas Promocionais
5. Responsabilidades do Parceiro
6. Responsabilidades da Flora da Hora
7. Prazos, Resolução e Inadimplementos
8. Direito de Propriedade Intelectual
9. Confidencialidade e Proteção de Dados
10. Interpretação Jurídica e Leis Aplicáveis
11. Disposições Finais

1. Definições e Conceitos Gerais

- A Flora da Hora opera por meio de um aplicativo móvel e um website, atuando como intermediadora tecnológica que conecta floriculturas e profissionais do ramo de flores (“Parceiro”) a clientes (“Cliente”).

I. Buquê Surpresa

- O Parceiro, devidamente cadastrado nas Plataformas, deve disponibilizar buquês de flores (“Buquê Surpresa”) a serem ofertados nas Plataformas. Para conseguir ofertar descontos de 40% até 70%, os buquês poderão ser compostos por flores excedentes de produção, desde que mantenham sua qualidade estética e estejam aptas para uso. Flores murchas, com danos significativos ou que comprometam a experiência do Cliente não devem ser comercializadas.
- O Parceiro pode ofertar Buquês Surpresa em três tamanhos (P, M ou G). O valor de cada buquê deve ter um desconto de 40% a 70% sobre o preço original de venda praticado no estabelecimento do Parceiro ou em outras plataformas. A precificação dos buquês e o percentual de desconto são de exclusiva responsabilidade do Parceiro.
- A composição dos Buquês Surpresa é aleatória, ou seja, o Cliente não pode escolher as flores que vão compor o buquê. Excepcionalmente, o Parceiro pode, a seu critério, usar a funcionalidade “Espiadinha” para fornecer uma breve descrição textual sobre o tipo, quantidade e/ou cor predominante das flores, sem inclusão de imagens ou especificações detalhadas.
- As composições dos buquês variam de acordo com a época, disponibilidade das flores e a forma de trabalho de cada floricultura.

- A Flora da Hora não realiza a compra, venda ou armazenamento dos Buquês Surpresa, sendo exclusivamente uma plataforma que facilita a transação entre Parceiros e Clientes.

II. Cadastro do Parceiro

- Para venda de produtos através das Plataformas, o Parceiro deve registrar-se no website, assinar o Contrato de Parceria Comercial, bem como fornecer as informações solicitadas pela Flora da Hora, declarando ter plena capacidade jurídica para a prática dos atos e transações comerciais, e assumindo integral responsabilidade (cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas, que poderão ser apuradas a qualquer momento pela Flora da Hora.

III. Fluxo de Venda do Buquê Surpresa

1. **Disponibilização dos Buquês:** O fluxo de venda dos Buquês Surpresa inicia-se com o cadastro, por parte do Parceiro, dos buquês disponíveis para compra via website. O Parceiro deverá indicar as opções disponíveis para entrega – retirada no estabelecimento, delivery ou ambos.
 2. **Visualização e Aquisição pelos Clientes:** As informações dos buquês disponíveis serão apresentadas no aplicativo da Flora da Hora, permitindo que os Clientes os visualizem e adquiram.
 3. **Conclusão da Compra e Notificação ao Parceiro:** Na conclusão da compra, ou seja, após a efetivação do pagamento por parte do Cliente, o Parceiro será prontamente notificado e deverá aprová-la ou cancelá-la via website.
 4. **Disponibilização para Retirada ou Entrega:** Uma vez confirmada a compra, o Buquê Surpresa ficará disponível ao Cliente para retirada ou entrega, respeitando o horário de atendimento determinado e previamente informado pelo Parceiro nas Plataformas.
- As Plataformas (aplicativo móvel e website) são os únicos meios válidos para a concretização de compras e reservas de Buquês Surpresa. Atualmente, nenhum outro canal, como telefone ou e-mail, é utilizado para formalizar estas transações.
 - Ao publicar informações e conteúdos sobre os Buquês Surpresa, o Cliente concorda que a Flora da Hora poderá utilizar esses materiais para fins de divulgação, com ou sem a indicação do nome do Cliente, sem qualquer ônus ou compensação financeira.

2. Retirada e Entrega dos Buquês

2.1. Responsabilidades do Parceiro

- Os Buquês Surpresa devem ser entregues ao Cliente pelo Parceiro em seu endereço comercial, no horário de retirada descrito no aplicativo, no mesmo dia da compra. O Parceiro não é obrigado a atender Clientes antes ou depois do horário informado.
- A critério do Cliente e disponibilidade do Parceiro, a compra poderá ser entregue no endereço indicado pelo Cliente (delivery). Nestes casos, o Cliente assume o custo da entrega.
- Se o Cliente solicitar delivery, o Parceiro é responsável por realizar a entrega, dentro do prazo estipulado no aplicativo. Caso o Parceiro não cumpra a entrega, o valor da compra será estornado ao Cliente.
- O prazo de entrega começa após a confirmação do pedido pelo Parceiro.

2.2. Responsabilidades do Cliente

- Ao solicitar a entrega (delivery) do Buquê Surpresa, o Cliente concorda que o Parceiro tem o direito de confiar a entrega a um terceiro, mantendo-se responsável pela sua execução.

- É indispensável que haja alguém no endereço indicado pelo Cliente para receber o buquê. Não nos responsabilizamos por falhas na entrega devido a informações incorretas indicadas pelo Cliente ou possíveis danos no buquê devido a atrasos na entrega.
- Na ausência do destinatário ou de terceiros aptos a receber, o Cliente será notificado e o buquê retornará ao Parceiro. Se for necessário o reenvio, haverá nova cobrança de frete, agendado conforme solicitação do Cliente e disponibilidade de atendimento para a localidade.
- Caso o Cliente não retire ou não receba o Buquê Surpresa no prazo e nas condições acordadas (mesmo após tentativas de contato do Parceiro e/ou da Flora da Hora para concretizar a entrega), ele reconhece e concorda que o Parceiro poderá, após o período de atendimento do dia da compra, realizar o descarte do Buquê Surpresa, sem que isso gere qualquer direito a reembolso de valores ao Cliente. O Cliente será integralmente responsável pela não retirada/recebimento do produto.
- Ao realizar o pedido e pagamento, o Cliente declara ter conhecimento de todo e qualquer risco relacionado ao produto, acondicionamento ou situação semelhante, sendo vedado reclamar, posteriormente, sobre qualquer acidente de consumo ou vício.

2.3. Responsabilidades da Flora da Hora

- A Flora da Hora será responsável pela intermediação entre o Parceiro e o Cliente para resolução de possíveis problemas ou impasses. A Flora da Hora não será responsável por atrasos ou falta de entrega pelo Parceiro ao Cliente, nem se o Cliente não estiver disponível para retirada ou recebimento dos buquês na modalidade escolhida.

3. Devoluções e Cancelamentos

3.1. Cancelamento pelo Cliente

- O Cliente pode cancelar uma compra no aplicativo e ser reembolsado, desde que o faça antes da confirmação do pedido pelo Parceiro.
- Em caso de cancelamento pelo Cliente, a Flora da Hora e o Parceiro não pagarão ou receberão qualquer valor sobre a venda.

3.2. Cancelamento pelo Parceiro

- O Parceiro pode cancelar a oferta de buquês a qualquer momento, desde que não tenham sido adquiridos pelos Clientes. Caso o buquê já tenha sido comprado e o Parceiro tenha confirmado o pedido nas Plataformas, é de sua responsabilidade honrar com a entrega do buquê ou substituí-lo por igual ou de maior valor.
- Em caso de cancelamento pelo Parceiro, o valor do pedido será estornado automaticamente ao Cliente.
- Caso o Cliente tenha incluído informações incorretas para a execução do pedido, tais como dados para contato e endereço de entrega, o Parceiro tem o direito de cancelar o pedido.

3.3. Recusa e Problemas de Qualidade

- Não será permitida a devolução ou troca dos buquês pelo cliente que vão contra ao conceito de “buquê surpresa”. Devoluções só serão permitidas em caso de problemas de qualidade detectados no momento do recebimento.
- Na identificação de problemas na qualidade do Buquê Surpresa, o Cliente deve recusar o pedido no ato do recebimento e entrar em contato com o Suporte da Flora da Hora, preferencialmente com fotos ou vídeos que comprovem o problema de qualidade do buquê, no prazo máximo de 3 horas após o recebimento. O Parceiro é o único e exclusivo responsável pela qualidade e adequação dos Buquês Surpresa ofertados.
- Nessa hipótese de problemas de qualidade, a Flora da Hora fará a intermediação para ressarcimento do valor pago ao Cliente por meio das Plataformas da Flora da Hora.

3.4. Disposições Gerais sobre Devoluções

- Não serão realizadas trocas, cancelamentos ou devoluções se as flores estiverem em condições de uso e apresentarem a qualidade adequada esperada para um Buquê Surpresa.
- Pequenas avarias estéticas inerentes ao conceito de Buquê Surpresa que não comprometam a beleza ou funcionalidade principal não serão consideradas motivo para devolução ou cancelamento.
- Se as flores não forem corretamente cuidadas na chegada (talos cortados, água regular, adição de alimentos florais se necessário, armazenamento em local fresco, longe da luz solar direta ou ar-condicionado), não haverá cancelamento, devolução ou troca do pedido.
- O Cliente deve entender que o ciclo de vida e valores das flores variam ao longo do ano devido a fatores como sazonalidade, oferta e demanda. Assim, o preço original do buquê indicado pelo Parceiro no aplicativo corresponde ao valor praticado na data da venda, respeitando o modelo de precificação de cada Parceiro.
- A Flora da Hora tem o direito de bloquear as permissões dos Clientes em realizar pedidos em caso de cancelamentos, recusas e/ou falhas recorrentes na retirada ou entrega dos pedidos ou em caso de violação destes Termos.

3.5. Suspeita de Fraude

- Caso a Flora da Hora suspeite e/ou constate fraude perpetrada pelo Cliente ou Parceiro em seus pedidos, poderá cancelar os pedidos em até três dias úteis. Nesses casos, os valores dos pedidos fraudulentos ou sob suspeita de fraude serão estornados ao Cliente. O cancelamento não gerará ônus ou penalidades à Flora da Hora, mas sim a quem deu causa à fraude, podendo resultar na exclusão do Cliente ou Parceiro da Plataforma.
- A Flora da Hora não tolerará, em hipótese alguma, condutas fraudulentas por parte dos Clientes ou Parceiros, podendo impedir, suspender ou desativar, de forma temporária ou definitiva, o acesso às Plataformas, sem necessidade de comunicação prévia. Além disso, poderá tomar medidas judiciais ou extrajudiciais contra os envolvidos na fraude.

4. Campanhas Promocionais

- A Flora da Hora poderá realizar campanhas promocionais que concedam descontos no valor da compra aos Clientes, por meio de códigos promocionais ou outros meios informados. O regulamento de tais campanhas é definido exclusivamente pela Flora da Hora, podendo ser alterado ou encerrado, a seu critério, a qualquer momento.
- Com relação às campanhas promocionais, a Flora da Hora poderá definir, a seu critério:
 - I. Os Clientes aptos e elegíveis a participar das campanhas;
 - II. Buquês Surpresa elegíveis a receber os descontos previstos em campanhas;
 - III. Regras aplicáveis para ativação dos descontos (como, por exemplo, valor mínimo de compra e quantidade de Buquês Surpresa a serem adquiridos);
 - IV. Valores máximos de desconto; e
 - V. Quantidade de códigos promocionais a serem distribuídos.

5. Responsabilidades do Parceiro

- O Parceiro é o único e integralmente responsável, civil e criminalmente, por todas as suas informações cadastradas e mantidas nas Plataformas. Isso inclui, mas não se limita a: nome do estabelecimento no aplicativo, dados bancários, horários de retirada

e entrega, texto do campo 'Espiadinha', e imagens que serão exibidas no aplicativo Flora da Hora.

- O Parceiro também é responsável por garantir que todas as informações sobre seus produtos (descrição, preço, quantidade, qualidade) estejam atualizadas e corretas para evitar reclamações de Clientes.
- O Parceiro deve manter sempre atualizados os produtos e suas quantidades em estoque na Plataforma, garantindo que a disponibilidade informada ao Cliente seja precisa.
- Ao se cadastrar, o Parceiro autoriza a Flora da Hora a:
 - I. Oferecer os Buquês Surpresa para aquisição pelos Clientes;
 - II. Aceitar pedidos e processar pagamentos dos Clientes;
 - III. Processar reclamações de Clientes relacionadas aos buquês e repassá-las ao Parceiro;
 - IV. Utilizar as marcas registradas do Parceiro e suas informações com o único propósito de fornecer os serviços da Flora da Hora, conforme estes Termos.
- O Parceiro confirma estar regular em todas as suas atividades comerciais, atestando sua plena condição de operação.
- O Parceiro deve informar imediatamente a Flora da Hora caso seus registros (CNPJ, licenças etc.) se tornem inválidos ou suspensos. Em caso de irregularidade, o cadastro ficará suspenso até a regularização.
- O Parceiro é responsável por processar os pedidos das Plataformas da mesma forma como processaria vendas diretas ou por meio de outras plataformas de venda.
- Qualquer valor de buquê indicado pelo Parceiro no aplicativo é de sua responsabilidade exclusiva, devendo garantir o cumprimento da oferta sem ônus à Flora da Hora.
- O Parceiro é exclusivamente responsável pelo cadastro e gerenciamento de seus colaboradores, funcionários ou parceiros no website. Ele está ciente de que as pessoas listadas terão acesso a pagamentos, recebimentos, organização e distribuição de pedidos. Assim, qualquer ato cometido por ex-funcionário, ex-colaborador ou qualquer pessoa que acesse a conta do Parceiro no website da Flora da Hora será de sua responsabilidade exclusiva.
- O Parceiro é o único responsável pelo cumprimento de qualquer aspecto da relação com o Cliente, incluindo a emissão e entrega do recibo de compras e o cumprimento das Legislações Aplicáveis ao comércio de flores.
- Ao cumprir as obrigações destes Termos, o Parceiro, seus funcionários ou terceiros vinculados a ele, devem respeitar plenamente todas as leis aplicáveis e conduzir suas atividades com ética, integridade e boa-fé, vedando qualquer participação em atividades comerciais ilícitas, incluindo concorrência antiética ou desleal e demais ilícitos penais dos quais o Parceiro tem ou deveria ter conhecimento. O Cliente, regularmente cadastrado, está ciente da transparência nesta tríplice relação.
- O Parceiro declara ser o único responsável pela venda, compra, armazenamento, elaboração, produção, embalagem, entrega ou tratamento dos Buquês Surpresa que disponibiliza na Plataforma, e por quaisquer outras informações que evitem danos ao Cliente (intermediário ou final). O Cliente é incumbido de atentar-se às informações prestadas pelo Parceiro.
- O Parceiro se compromete a isentar e indenizar a Flora da Hora, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, de todo e qualquer dano e perda, incluindo multas, custos, obrigações de reparação de danos, taxas, juros, honorários advocatícios ou outras responsabilidades (incluindo criminais) imputadas à Flora da Hora, mas originadas por ação ou omissão do Parceiro, seus

administradores, sócios, empregados, agentes, prepostos ou representantes, que configurem violação das leis ou destes Termos.

- O Parceiro é responsável por qualquer uso indevido, incorreto ou mau uso comprovado das Plataformas. É proibido ao Parceiro, por si ou por terceiros:
 - I. Distribuir cópias das Plataformas.
 - II. Alterar, combinar, adaptar, traduzir, decodificar, ou realizar engenharia reversa das Plataformas.
 - III. Ceder, licenciar, sublicenciar ou de qualquer outra forma dispor das Plataformas de maneira não autorizada por estes Termos.

6. Responsabilidades da Flora da Hora

6.1. Obrigações da Flora da Hora

- A Flora da Hora deve promover a estrutura de cadastramento de produtos na Plataforma para os Parceiros, listando os buquês disponíveis para venda aos Clientes conforme as informações fornecidas pelo Parceiro (quantidade, disponibilidade, prazo e modalidade de entrega).
- A Flora da Hora deve fornecer e manter as Plataformas com suas capacidades técnicas associadas, garantindo que as informações do Parceiro sejam devidamente refletidas.
- A Flora da Hora é responsável por fornecer assistência aos Parceiros (orientações de uso da Plataforma, boas práticas) e informações financeiras e operacionais sobre os pedidos.
- A Flora da Hora é responsável por campanhas promocionais e cupons de desconto, sem repasse de custos aos Parceiros, exceto em parcerias de marketing acordadas entre as Partes.
- A Flora da Hora é responsável pela intermediação do suporte ao Cliente, incluindo o processamento de reivindicações ou reclamações (se consideradas corretas) e o reembolso (total ou parcial) do preço de compra dos Buquês Surpresa.
- A Flora da Hora é responsável pela confirmação e cobrança de pagamento das compras realizadas pelas Plataformas em nome dos Parceiros.
- A Flora da Hora empregará seus melhores esforços para manter as Plataformas disponíveis e funcionais. Contudo, não garantimos acesso ininterrupto, e interrupções temporárias podem ocorrer devido a motivos técnicos, manutenções (previamente comunicadas por e-mail ou na Plataforma), razões de segurança, ou eventos de caso fortuito, força maior e outras circunstâncias alheias ao controle da Flora da Hora (como falhas de energia ou na rede pública de comunicações). Nesses casos, a Flora da Hora estará isenta de responsabilidade.
- Manutenções que tornem os sistemas indisponíveis (para Parceiro e Cliente) serão programadas e previamente comunicadas por e-mail ou nas próprias Plataformas.

6.2. Limitação de Responsabilidade da Flora da Hora

- A Flora da Hora não será responsável por nenhum tipo de dano ou prejuízo causado ao Parceiro ou Cliente por caso fortuito ou força maior, falhas de terceiros, como problemas técnicos ou avarias que afetem a utilização das Plataformas, erros de hardware ou software, defeitos de conectividade (internet, redes sem fio), falhas de transmissão, ou eventos como ataques de hackers, vírus, bugs, worms, ou perda de acesso à conta.
- A Flora da Hora também não será responsável por danos ou prejuízos causados por aspectos pelos quais o Parceiro era responsável, conforme este Termo e o Contrato firmado entre as Partes.

- A Flora da Hora não será responsável por aspectos fora de seu controle, incluindo não conformidade de terceiros ou interrupção não atribuível à disponibilidade das Plataformas.
- A Flora da Hora não será responsável pelo não pagamento aos Parceiros em casos de pedidos realizados com dados de pagamentos obtidos fraudulentamente ou utilizando identidade falsa.
- A Flora da Hora não será responsável por conteúdo de terceiros aos quais as Plataformas possam vincular-se, incluindo a precisão de websites vinculados e a proteção de dados neles.
- Nos casos em que a Flora da Hora for responsabilizada, ela arcará apenas com os custos diretamente relacionados às perdas diretas, e em nenhum caso será responsável por danos consequentes e/ou lucros cessantes.
- Nos casos em que, de acordo com estes Termos, a responsabilidade por acidente de consumo ou situação análoga for transferida à Flora da Hora, esta se reserva o Direito de Regresso contra o responsável de fato pela ocorrência, podendo ser o Parceiro.

7. Prazos, Resolução e Inadimplementos

- A Flora da Hora se reserva o direito de rescindir a relação comercial com o Parceiro, solicitando sua retirada, mediante notificação com pelo menos trinta dias corridos de antecedência. A retirada vigorará no último dia do mês seguinte à comunicação.
- Em caso de inadimplemento de uma das Partes (Parceiro ou Flora da Hora) em suas obrigações, a Parte não inadimplente poderá notificar a outra para que sane ou esclareça o inadimplemento em um prazo proporcional à falha, nunca inferior a cinco dias úteis.
- Em caso de violação material das obrigações, a Parte não violadora pode remover o Parceiro da Plataforma (se o Parceiro for o inadimplente) ou exigir sua retirada imediata (se a Flora da Hora for inadimplente) com efeito imediato.

8. Direito de Propriedade Intelectual

- Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Flora da Hora concede aos Parceiros e Clientes uma licença limitada, não exclusiva, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso das Plataformas Flora da Hora em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para as finalidades de compra e venda de Buquês Surpresa; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material relacionado disponibilizado pelos serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente concedidos por estes Termos são reservados à Flora da Hora.
- Os Clientes e Parceiros reconhecem e concordam que nada do disposto nestes Termos implica a alienação, cessão, transferência, a qualquer título ou de qualquer forma, dos direitos de titularidade das Plataformas Flora da Hora, sendo a Flora da Hora a única e exclusiva titular das operacionalidades e funcionalidades das Plataformas.
- O Parceiro não utilizará as marcas e demais sinais distintivos da Flora da Hora sem a prévia e expressa autorização da Flora da Hora ou de forma a diminuir seu valor ou prejudicar a sua reputação.
- O Parceiro permite que a Flora da Hora por estes Termos use as marcas registradas do Parceiro para o uso em conexão com as Plataformas sem compensação.
- Esta permissão será aplicada independentemente do tipo, escopo e meio de distribuição de medidas de publicidade e em todas as plataformas, e inclui, para fins de esclarecimento, o uso no contexto de medidas de publicidade online e otimização de mecanismos de pesquisa.

- O Parceiro garante que possui todos os direitos de propriedade intelectual relativos a logotipos, fotografias e outros materiais entregues à Flora da Hora e que em nenhum caso a Flora da Hora pode ser responsável no caso de o Parceiro não possuir esses direitos.
- O uso é permitido e limitado apenas aos fins perseguidos nestes Termos.
- O Parceiro pode, mediante pedido e devida autorização, usar as marcas registradas da Flora da Hora para os fins perseguidos nestes Termos.

9. Confidencialidade e Proteção de Dados

- As Partes comprometem-se a cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais leis brasileiras aplicáveis, responsabilizando-se por eventuais infrações no tratamento dos dados pessoais de Clientes decorrentes de suas atuações.
- As Partes comprometem-se a manter a confidencialidade de todos os acordos contratuais e todas as informações relacionadas à outra Parte de que tenham conhecimento em conexão com a relação contratual e tratá-los, independentemente do tipo de informações, com a mais estrita confidencialidade.
- As partes garantem que os colaboradores e os terceiros por eles contratados e que tenham acesso às informações da outra Parte também terão a mesma obrigação de sigilo. A obrigação de confidencialidade continua além do prazo de relacionamento entre as Partes. As Partes serão responsáveis por quaisquer violações dos Termos.
- O Parceiro declara que solicitou ou que possui todas as autorizações necessárias para compartilhar os dados dos colaboradores que identifiquem ou permitam a sua identificação como indivíduos antes de realizar o envio de referidos dados à Flora da Hora.
- Fica vedada a utilização dos referidos dados para quaisquer finalidades que não tenham sido expressamente autorizadas pelos colaboradores nos termos deste documento.
- Para mais informações sobre o tratamento de dados, acesse a Política de Privacidade da Flora da Hora.

10. Interpretação Jurídica e Leis Aplicáveis

- Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes no Brasil. Qualquer disputa resultante de ou em conexão com estes Termos deverá – no caso de tal disputa não pode ser resolvida amigavelmente – submeter à arbitragem com efeito final e vinculativa de acordo com as regras processuais judiciais e extrajudiciais.
- As Partes comprometem-se a adotar todas as medidas necessárias para assegurar a observância à Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e o seu Decreto Regulamentador nº 8.771/2016.

11. Disposições Finais

- A relação jurídica estabelecida entre o Parceiro e a Flora da Hora refere-se exclusivamente ao licenciamento e uso das Plataformas. Não será estabelecida nenhuma relação de consumo, trabalho, representação comercial ou de qualquer outra natureza, sendo que as Partes são e permanecerão sempre autônomas e independentes.
- O Parceiro reconhece e concorda que a Flora da Hora poderá ceder e transferir os seus direitos e obrigações estabelecidos nestes Termos a quaisquer terceiros. Essa transferência será comunicada de forma pessoal e direta ao Parceiro, com antecedência mínima de 10 dias.

- As relações jurídicas estabelecidas por este Termo são celebradas em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes e seus sucessores ao seu cumprimento.
- A eventual tolerância por qualquer das Partes em relação ao inexecuto ou impontual cumprimento das obrigações da outra Parte valerá tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação.
- Caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das demais disposições não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito. Nesses casos, as Partes negociarão de boa-fé para substituir a disposição ineficaz por outra que, razoavelmente, atinja a finalidade e os efeitos desejados.
- O Parceiro reconhece e concorda que a Flora da Hora, a seu exclusivo critério, poderá fornecer a terceiros interessados, gratuitamente ou onerosamente, dados e informações gerais obtidos de seu banco de dados, incluindo (mas não se limitando a) padrões de comportamento, hábitos de consumo e outras estatísticas. Esses dados e informações não indicarão o nome dos Parceiros nem serão apresentados de modo que possam ser especificamente identificados.
- As disposições contidas neste documento e seus anexos representam a totalidade dos entendimentos entre as Partes, superando quaisquer entendimentos anteriores, verbais ou escritos, e consubstanciam a declaração final de suas vontades.
- É responsabilidade das Partes manter seus e-mails de cadastro sempre atualizados. Ao concordar com estes Termos, você reconhece que as comunicações enviadas pela Flora da Hora para esses e-mails terão plena validade legal e serão consideradas efetivamente entregues.
- Este documento poderá ter seu conteúdo, ou parte dele, modificado a qualquer tempo para adequações e inserções, visando o aprimoramento dos serviços disponibilizados.

Versão: 1.0

Última atualização: 03 de novembro de 2025